

Informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na obchodníka (advokátku, mediátorku) so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, akým bola služba poskytnutá alebo ak sa domieva, že obchodník porušil jeho práva.

Obchodník je povinný bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom poskytnúť spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady služby. Ak obchodník odmietne zodpovednosť za vady služby, je povinný písomne oznámiť spotrebiteľovi dôvody odmietnutia zodpovednosti za vady služby.

Ak obchodník odpovie na žiadosť spotrebiteľa zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Informácie o dozornom orgáne

Dozorným orgánom pre výkon advokácie je:

Slovenská advokátska komora, Kolárska 4 813 42 Bratislava,

Adresa webového sídla: www.sak.sk

Telefonický kontakt: +421 2 204 227 11

Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: sak@sak.sk

Dozorným orgánom pre výkon mediácie je:

Ministerstvo spravodlivosti SR, Račianska 71, 813 11 Bratislava

Adresa webového sídla: <https://www.justice.gov.sk/>

Adresa na podnety ohľadne mediácie: mediacia@justice.sk

Subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov

Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27

Adresa webového sídla: www.soi.sk

Adresa na doručovanie Slovenská obchodná inšpekcia ústredný inšpektorát Odbor pre
medzinárodné vzťahy a ARS Bajkalská 21/A Pošt. Priečinok 29 827 99 Bratislava

Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe adr@soi.sk, ars@soi.sk

Telefonický kontakt +421 2 5827 212

JUDr. Beata Swanová, advokátka a mediátorka

Šoltésovej 22, Bratislava, Slovenská republika

tel. +421 (0) 918 560 755; e-mail: swanova@swanova.sk

Zapísaná v zozname Slovenskej advokátskej komory - ev. č. 4205

Zapísana v registri mediátorov vedených Ministerstvom spravodlivosti SR - ev. č. 31